

# ال حاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للبعلوم والتكنولوجيا

نوال محفوظ صالح مرعي ♦

أحمد عبد المجيد صمادي ♦

تاريخ قبولة : ٢٠١١/١٠/١٩

تاريخ تقديم البحث ٢٠١١/١٠/٢٠

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، واختلافها بالنسبة للجنس، والكلية، والمستوى الدراسي، والحالة الاجتماعية، والسكن، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠٤) طالباً وطالبة للعام الجامعي ٢٠٠٩/٢٠١٠، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الميسرة، ولتحقيق أهداف الدراسة: تم تطوير استبانة لقياس الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة. ولمعالجة البيانات إحصائياً استُخدمت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين المتعدد والخمسائي، واختبار شيفيه. وقد بينت نتائج الدراسة أن درجة الحاجة لدى الطلبة وقعت ضمن التقدير متوسط الإلحاح لل حاجات الإرشادية، وأشارت إلى أن أهم الحاجات الإرشادية للطلبة حسب أهميتها مرتبة تنازلياً على النحو الآتي: الحاجات التربوية، فالصحية، فالاقتصادية، فالمهنية، فالنفسية، فالمعلوماتية، وأخيراً الاجتماعية.

كما أظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة احصائية ( $M = 0.05$ ) على جميع مجالات الدراسة والأداة الكلية، تعزى لكل من متغير الجنس حيث ظهر مستوى الحاجات الإرشادية لدى الذكور أعلى منه لدى البنات، ومتغير الكلية حيث ظهر أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الكليات الإنسانية أعلى مما هو لدى طلبة الكليات العلمية، وفروقاً تعزى لمتغير المستوى الدراسي على الأداة الكلية وعلى المجالين الصحي والمعلوماتي، إذ تبيّن أن حاجة طلبة السنوات الثلاث الأولى أعلى مما هي عند الطلبة الخريجين، ولم تظهر آية فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $M = 0.05$ ) تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية ماعدا المجال التربوي حيث أن حاجات المتزوجين أعلى مما هي لغير المتزوجين، ولتغير السكن ماعدا المجال الاقتصادي حيث أن حاجات من يسكنون خارج أسرهم كانت أعلى. وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحثان بعمل برامج، وخدمات إرشادية، ووعوية للطلبة.

الكلمات المفتاحية : الحاجات الإرشادية ، جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، طلبة الجامعة.

♦ أستاذ / جامعة أم القرى / قسم علم النفس/مكه المكرمة / السعودية.

♦ وزارة التربية والتعليم / اليمن

## Abstract

The study aimed at investigating the most important counseling needs for Hadhramout University students with reference to the differences in sex, college, study level, marital status and residence. An available random sample was used. It consisted of (604) male and female students in the year 2009/2010. A questionnaire was developed to measure the consulting needs of the students.

To analyze the data, the means and standard deviations, percentages, MANOVA, Five-way ANOVA and Scheffe's Test were used. The findings revealed that the students degree of the counseling needs was within the average and that the most important needs, in a descending order as follows: the educational, the health, the economical, the vocational, the psychological, knowledge, and the social.

Moreover, the findings revealed that there are statistically significant differences ( $\alpha = 0.05$ ) in the whole fields of the study in general, and in each field in particular due to difference in the variable of sex since the males scored higher than females, and the variable of college since students of Humanistic colleges scored higher than scientific colleges students. There were also statistically significant differences in the whole fields of the study in general and in the health and knowledge level in particular for the students in the first three levels were in more need for counseling than of the graduate students. Besides, there were no statistical significant differences ( $\alpha = 0.05$ ) due to the variables: marital status except for the educational domain for the favor of the married and the residence except for the economical domain for the favour of those who live outside their families have more needs.

In light of the findings, the study recommends doing counseling programs and services to help the students. Besides, students should be given more care and attention in all fields in order to prevent any problems that might hinder their development.

**Key words:** Counseling needs, Hadhramout University for Science and Technology, University students

**المقدمة :**

يُعد الإرشاد بمختلف أنواعه و مجالاته مهنة وجدت لخدمة الأفراد بمن فيهم طلبة الجامعة، ولا يخلو الجامعة وأنظمتها، و اختيار الدراسة، والتكييف مع التخصص الجديد، والإعداد مهنة المستقبل، وما يرتبط بذلك من اتخاذ قرارات ذات أهمية كبرى لمستقبل الطالب وحياته العملية. وبهذه المرحلة أيضاً تزداد التوقعات الاجتماعية ومطالب النمو، ويصاحب ذلك صراع نفسي واجتماعي وتوتر انفعالي، فتزداد الحاجة للإرشاد بإزدياد الأحداث والمواضيع التي يشتغل فيها الصراع، وبشكل خاص طلاب السنة الأولى من الالتحاق بالجامعة وما يصاحبه من مشكلات التوافق وزيادة التوتر لدى الكثير منهم؛ كونهم يمرون بخبرات أولية تتعلق بالاستقلال والمسؤولية بعيداً عن الأسرة لأول مرة، كذلك تزداد الحاجة للإرشاد في السنوات النهائية لزيادة التوتر المرتبط بالخروج الدراسي واقتراحهم من سوق العمل، وللقرارات المتعددة التي عليهم أن يتخدوها بشأن المستقبل المهني وتكوين الأسرة وأسلوب حياتهم. وبما أن الجامعة تعنى بتنمية الشخصية السوية للطالب كعنایتها بالمعرفة العلمية، فإن حرصها على تحقيق نمو سوي شامل للطالب من خلال تربية متكاملة لجميع الجوانب الشخصية، والجسمية، والعقلية، والاجتماعية، والانفعالية، والتربيوية، والمهنية يُعد أمراً ضرورياً (منسي ومنسي، ٢٠٠٤).

دفعت تعقيدات الحياة ومتطلباتها عدداً من الطلبة لمعاناة بعض الاضطرابات السلوكية، والتي تزيد من مشكلاتهم النفسية والاجتماعية و CCEV تؤثر في حصيلهم الأكاديمي مما يجعلهم بحاجة إلى خدمات إرشادية، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة بوكلز (Buckles, 1997) بأن طلبة الجامعة لديهم اهتمامات شخصية ومشاكل أكademie تقلقهم، والتي قد تؤثر سلباً في تحصيلهم العلمي ونجاحهم الاجتماعي، و اختيار التخصص؛ ولذلك فهم بحاجة للإرشاد من ناحية تنموية وأكademie ونفسية. لذا تلعب الجامعة ومن خلال الخدمات التي تقدمها للطلبة دوراً رئيساً في تحقيق التكامل في شخصية الطالب خلال توفير الرعاية النفسية والاجتماعية والفكرية والجسمية وبالتالي إشباع حاجاتهم في كافة المجالات (الزعني، ٢٠٠٣).

يختلف الناس في طرق وأساليب درجات إشباع الحاجة، وذلك حسب معتقداتهم وقيمهم وأحوالهم الصحية وثقافتهم ومستويات تعليمهم وقوانيينهم وتشريعاتهم، وأن الإنسان في سلوكه ونشاطه الهدف لتحقيق أو إشباع حاجاته لا يخضع إلى مكوناته الداخلية فقط، وإنما يتأثر بالعوامل المحيطة والتي يتفاعل معها ويتأثر بها كعوامل وعناصر البيئة الخارجية. وتنشأ الحاجة في حالة شعوره بعدم التوازن البيولوجي أو النفسي في موقف ما لأن يعتريه خوف من شيء ما عندها تظهر حاجة للأمان والطمأنينة (السامراتي وأمية، ٢٠٠٦).

لذلك يمكن تقسيم الحاجات من حيث مصدرها إلى نوعين، هما: حاجات فطرية يولد الفرد

مزوداً بها، حيث توجد لدى كل فرد طاقة نفسية تعتبر أساساً لجميع التصرفات التي يقوم بها في حياته، وتصبح مظهراً من مظاهر سلوكه تدفعه إلى الشعور بحاجة معينة، مثل ذلك: حاجته إلى الأكل والشرب وغيرها من الحاجات البدنية، التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً باحتياجاته الفسيولوجية الالزامية لبقاء نوعه واستمرار جنسه. أما النوع الآخر فهي الحاجات المكتسبة التي يتعلمهها من تعاليه مع واختلاطه مع غيره من أفراد مجتمعه، أي أن هذه مصدرها خارجي، ويمكن تسميته بالمصدر الاجتماعي لل الحاجات، فمن خلال تطور المجتمع الذي يعيش فيه الفرد تتشاءم عنده متطلبات لم تكن موجودة لديه وحالات لم تكن معلومة من قبل (مرعي، ٢٠٠١).

#### جامعة حضرموت والاحتياجات الإرشادية:

تعد جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، جامعة حديثة النشأة، حيث صدر في العام ١٩٩٣ م قرار جمهوري بإنشائها في مدينة المكلا بمحافظة حضرموت، وتم افتتاحها في العام ١٩٩٦ م بدايةً بكلية الهندسة والبترول، وكلية البناء. وتعتبر معظم مباني الكليات الموجودة حالياً داخل مدينة المكلا مبان مؤقتة، ولا يضمها حرم جامعي واحد وإنما موزعة على ثلاثة مواقع داخل المدينة، وقد وضع مخطط لمنشآت الجامعة في بداية عام ١٩٩٥ م، وهي المبني الرسمية المستقبلية للجامعة بمنطقة (فلق) في مدينة المكلا، ويتم تنفيذها على مراحل طويلة المدى لكبرها وتكلفتها الكبيرة، ولقد بدأ العمل بالمخيط بكلية الهندسة والبترول التي تم تسليمها في العام ٢٠٠٤ م، وكلية الطب التي استكملت في عام ٢٠٠٥ م، بالإضافة إلى مساكن الطلبة (باعباد، ٢٠٠٤)، أما بقية منشآت الكليات فلا زالت قيد التنفيذ.

تعد جامعة حضرموت جامعة ناشئة، وحيث إنه لم تجر دراسات تناولت مشكلات الطلبة أو حاجاتهم على حد علم الباحثين، وكونها تسعى لإنشاء مركز للتوجيه والإرشاد النفسي والتروبي في المستقبل يقدم خدماته للطلبة أولاً، وللمجتمع ثانياً، اتت هذه الدراسة للوقوف على حاجات الطلبة الإرشادية لتوفير قاعدة بيانات تساعد في التخطيط لإنشاء مركز خدماً إرشادية.

تعتبر الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعة ذات أهمية ، ويتم تحقيقها من خلال الخدمات التي تقدم لهم في الجامعة، والبنية على أسس علمية. يقدمها أشخاص مؤهلون علمياً، ومدربون فنياً على مهارات العمل الإرشادي، وذلك للوصول بالطالب إلى أقصى درجات التوافق مع الذات والمجتمع، وهي: الحاجات النفسية والاجتماعية والتربية الأكademية والمهنية والاحتياجات الإرشادية في مجال الرعاية الصحية والطبية والاحتياجات الإرشادية في مجال الحصول على المعلومات والخدمات الاستشارية ومصادر الدعم الاقتصادي وغيرها.

#### مشكلة الدراسة :

تعد جامعة حضرموت جامعة ناشئة، وحيث إنه لم تجر دراسات تناولت مشكلات الطلبة أو حاجاتهم على حد علم الباحثين، وكونها تسعى لإنشاء مركز للتوجيه والإرشاد النفسي والتروبي في المستقبل يقدم خدماته للطلبة أولاً، وللمجتمع ثانياً، اتت هذه الدراسة للوقوف على حاجات الطلبة

الإرشادية لتوفير قاعدة بيانات تساعد في التخطيط لإنشاء مركز خدماً إرشادية.

يعد دخول الطلبة إلى جامعة حضرموت نقطة نوعية يترتب عنها تغيرات جذرية في مجالات كثيرة سواء على صعيد أسلوب الحياة أو الجو الأكاديمي أو العلاقات الاجتماعية أو البناء النفسي للطلبة مما يزيد من حاجة الطلبة للخدمات الإرشادية في هذه المجالات وغيرها. ونظراً لغياب المعلومات العلمية الموضوعية والمنظمة لهذه الحاجات تكمن مشكلة الدراسة في تحديد هذه الحاجات ومدى تأثيرها بعدد من المتغيرات من خلال الإجابة عن السؤالين التاليين :

- ١- ما أهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا ؟
- ٢- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة الاحصائية ( $\text{م} = .٠٥ , .٠٠$ ) في الحاجات الإرشادية للطلبة تعزى لمتغيرات الجنس والكلية والمستوى الدراسي والحالة الاجتماعية والسكن ؟

#### **أهمية الدراسة :**

تستمد الدراسة أهميتها الخاصة من أنها تتناول طلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا؛ خاصة وأنه لم تجرَ من قبل دراسات للتعرف على مشكلاتهم أو حاجاتهم الإرشادية، والتي قد تكون ناجحة عن مشكلات نفسية، اجتماعية، وتربوية، واقتصادية، وصحية، ومهنية. كما تستمد أهميتها من كونها تسلط الضوء على تلك الحاجات، وذلك لأجل التخطيط للخدمات الإرشادية؛ لتشكل نقطة البداية لإنشاء مركز الإرشاد والتوجيه في الجامعة الذي تسعى لإنشائه، يساعد الطلبة في تحقيق التكيف والتوافق. كما ستتوفر قاعدة بيانات تساعد في التخطيط لمستقبل الخدمات وبرامج الرعاية الطلابية وفي شتى المجالات.

#### **الدراسات السابقة**

أجرى صمادي والطحان (١٩٩٧) دراسة على طلبة جامعة الإمارات المتحدة هدفت للتعرف على حاجاتهم الإرشادية وفقاً لمتغيرات الجنس، والمستوى الدراسي، والكلية، والجنسية، ومنطقة السكن، والمستوى الاقتصادي، وطوراً مقياس الحاجات الإرشادية لغرض الدراسة وهو عبارة عن إستبانة، تكونت من خمسة مجالات هي (النفسي، والتربوي، والاجتماعي، والمهني، والمعرفة بمصادر المعلومات)، على عينة تكونت من (٦٤٢) طالباً وطالبة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود (٢٠) حاجة إرشادية ذات أهمية للطلبة موزعة على جميع مجالات الدراسة، كما كشفت النتائج عن ترتيب المجالات حسب شدة الحاجة وهي كالتالي: التربوي، والمهني، والمعلومات، والنفسي، والاجتماعي. كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من متغير الجنس لصالح الإناث حيث وجد أنهن أكثر معاناة من الذكور في جميع المجالات، ومتغير المستوى الدراسي حيث إن الطلبة الجدد لديهم حاجاتهم للإرشاد أكثر من الطلبة القدامى، ولم تظهر أية فروق تعزى لمتغير الكلية.

وأجرت آل مشرف (٢٠٠٠) دراسة هدفت إلى الكشف عن مشكلات طلبة جامعة صنعاء باليمن، على عينة مكونة من (٢٥٧) طالباً وطالبة من المستويين الأول والرابع، وفقاً لمتغيري المستوى الدراسي

وطبيعة الكلية، مستخدمة قائمة مشكلات الطالب الجامعي وحاجاته الإرشادية التي تكونت من ثمانية مجالات هي: (الصحي، والنفسي المعرفي، والانفعالي، والقيمي، والبيت والأسرة، والمجتمع، والدراسي، والإرشادي)، وبيّنت النتائج المشكلات مرتبة تنازلياً على النحو الآتي: الإرشادي، فالدراسي، فالقيمي، فالنفسي المعرفي، فالإنفعالي، فالمجتمع، فالأسري، وأخيراً الصحي. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً لمتغير التخصص حيث إن طلبة الكليات العلمية يعانون أكثر من طلبة الكليات الإنسانية في المجالين الإرشادي والدراسي، ولتغير الجنس لصالح الذكور في المجالين القيمي والإرشادي، ولتغير المستوى الدراسي حيث وُجد أن طلبة المستوى الرابع أكثر معاناة للمشكلات من المستوى الأول في المجال الصحي.

كما أجرى الطحان وأبوعيطة دراسة (٢٠٠٢) على طلبة الجامعة الهاشمية في الأردن هدفت إلى تقييم الحاجات الإرشادية لدى الطلبة من أجل التخطيط لإيجاد خدمات إرشادية في الجامعة لدعمهم ومساعدتهم للتخفيف مما يعانون من مشكلات مهنية واجتماعية ونفسية وأكademية وأخلاقية، وفقاً لمتغيرات الجنس، والكلية، والمستوى الدراسي. وتم تصميم استبانة اشتغلت على الحاجات الإرشادية في خمسة مجالات، على عينة مكونة من (١٢٣٢) طالباً وطالبة، وأظهرت النتائج ترتيب الحاجات حسب أهميتها من وجهة نظر الطلبة مرتبة على النحو الآتي: (الحاجات الإرشادية المهنية، والأكademية، والنفسية، والاجتماعية، والأخلاقية)، كما أظهرت أن هناك فروقاً دالة إحصائياً في الحاجات تعزى لمتغير الجنس إذ يعاني الذكور بدرجة أكبر من الإناث في جميع المجالات باستثناء المجال النفسي حيث كان أكثر معاناة منهم ، بالإضافة إلى فروق تعزى لمتغير الكلية حيث كان مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة الكليات العلمية أعلى مما هو لدى طلبة الكليات الإنسانية. ولتغير المستوى الدراسي حيث كان مستوى الحاجات الإرشادية لطلبة المستوى الأول أعلى من المستويات العليا في كافة مجالات الدراسة.

أجرت هسو دراسة (Hsu, 2003) هدفت إلى التعرف على الحاجات الإرشادية للطلبة الأجانب بجامعة وسكنسن بالولايات المتحدة، والخدمات الإرشادية التي يمكن أن تقدم لهم، على عينة مكونة من (٤٨) طالباً وطالبة، ولغرض الدراسة طورت استبانة الحاجات الإرشادية للطلبة الأجانب في جامعة وسكنسن. وقد بيّنت النتائج أن الطلبة لا يعروفون موقع مركز الإرشاد والخدمات التي يقدمها، وأن المقيمين أقل من سنتين في الولايات المتحدة بحاجة أكثر للإرشاد لأنهم لم يتكيفوا بعد مع البيئة الجديدة، كما أشارت النتائج أن الإناث أكثر سعياً للحصول على خدمات إرشادية في الاختيار المهني من الذكور، وبصورة عامة كشفت النتائج عن مدى حاجة الطلبة إلى المساعدة في مختلف المشاكل، كما بينت أنهم لا يعبرون عن مشاكلهم إذا كانت شخصية .

وأجرى السفاسفة والدراييع (٢٠٠٤) دراسة على طلبة جامعة مؤتة في الأردن، هدفت إلى الكشف عن مشكلاتهم وحاجاتهم الإرشادية واحتلافها تبعاً لمتغيرات الجنس والكلية والمستوى الدراسي

والتفاعل بينها، وقاما بتطوير مقياس المشكلات والاحتاجات الإرشادية لطلبة الجامعة لغرض الدراسة وهو عبارة عن استبيانة، على عينة تكونت من (١١٢٦) طالباً وطالبة، حيث أظهرت النتائج ترتيب المشكلات على النحو الآتي: (المجال القيمي، والدراسي الأكاديمي، والإرشادي، والصحي، والتكيف الانفعالي، والاجتماعي والأسري)، كما أظهرت فروقاً دالة إحصائية في المشكلات تعزى لكل من متغير الجنس في المجالين الأكاديمي والإرشادي لصالح الإناث، ومتغير المستوى الدراسي حيث أن طلبة المستوى الرابع لديهم مشكلات أكثر في كافة المجالات من المستويات الأخرى، وتتغير الكلية في المجالين الأكاديمي والقيمي، حيث إن معاناة الكليات الإنسانية أكبر من الكليات العلمية .

كما أجرت الرياشي (٢٠٠٤) دراسة على طلبة كلية المجتمع والمعاهد المهنية في اليمن، هدفت إلى الكشف عن حاجاتهم الإرشادية ومعرفة الفروق في الاحتاجات بينهما، وتقديم طرق مقترنة لإشباعها، على عينة مكونة من (٢٨٠) طالباً وطالبة، حيث قامت الباحثة ببناء استبيانة الدراسة تكونت من سبعة مجالات هي (النفسي، والأكاديمي، والاجتماعي، والصحي، والاقتصادي، وأوقات الفراغ، والديني)، وقد أظهرت النتائج الاحتاجات الإرشادية للطلبة من حيث ترتيبها حيث جاءت في مقدمتها الاحتاجات الإرشادية الدينية، فالأكاديمية، ثم النفسية، والاجتماعية، والصحية، والاقتصادية، وأوقات الفراغ. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائية بين طلبة المعاهد المهنية وطلبة كلية المجتمع في المجالات: الأكاديمي، والصحي، والاقتصادي، وأوقات الفراغ، والديني، ولم توجد أي فروق في المجالين النفسي والاجتماعي.

كما أجرى الخانجي (Al-Khanji-2005) دراسة على طلبة جامعة قطر، هدفت إلى الكشف عن الاحتاجات الإرشادية النفسية، والمهنية، والأكاديمية للطلبة، واختلافها وفقاً لمتغيري الجنس والجنسية، على عينة مكونة من (٤١٢) طالباً وطالبة، وقد طور الباحث في هذه الدراسة استبيانة الاحتاجات الإرشادية للطالب الجامعي وتكييفها بما يتاسب مع مجتمع دولة قطر، وقد كشفت النتائج أن الطلبة لديهم (٣٤) حاجة، تراوحت درجتها من المتوسط إلى شديدة جداً من أصل (٤١) حاجة، كما كشفت النتائج أن حاجاتهم الإرشادية كانت شديدة في الجانب الأكاديمي والمهني والنفسي، والطلبة الذكور درجة حاجاتهم أكبر منها عند الإناث.

أجرى الويد وامهوند واقواfon (Aluedde, Imhonde, & Eguavoen, 2006) دراسة هدفت إلى معرفة الاحتاجات الأكاديمية والوظيفية والشخصية لطلبة جامعة أمبروز آلي بنيجيريا على عينة مكونة من (٩٢٠) طالباً وطالبة، واستخدم الباحثون استبيانة لدراسة حاجات الطلبة، حيث أظهرت النتائج بأن الطالبات بحاجة أكثر إلى الإرشاد في الأمور المالية من الطلبة الذكور وأن غير المتزوجين بحاجة للإرشاد في أمور العلاقات الاجتماعية أكثر من المتزوجين. بالإضافة إلى أن الطلبة الذين يسكنون في الحرم الجامعي كانوا بحاجة إلى الإرشاد أكثر من يسكنون خارجاً.

كما أجرت إقبوشوكو (Egbochuku, 2008) دراسة هدفت لتقييم الاحتاجات الإرشادية للطلبة

الخريجين في خمس جامعات نيجيرية (ثلاث أهلية واثنتين حكوميتين) على عينة مكونة من (٦٣٦) طالباً وطالبة، وقد استخدم الباحث استبيانه لتقدير حاجات الطالب الذي قام بتطويرها حيث إشتملت على أربعة مجالات هي (الحاجات: المهنية، والتعليمية، والشخصية والاجتماعية، والإستشارية) وقد أشارت النتائج أن الخريجين من الجامعات الحكومية بحاجة لدرجة عالية من الإرشاد في الجوانب المهنية، والتعليمية، والشخصية والاجتماعية، والإستشارية من أقرانهم في الجامعات الأهلية .

كما أجرى الحكماني (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى الكشف عن الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان واختلاف هذه الحاجات وفقاً لمتغيرات: الجامعة، والجنس، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي للطالب، على عينة تكونت من (٤١٠) طالباً وطالبة وقد طور الباحث أداة الدراسة وهي عبارة عن استبيان للحاجات الإرشادية للطالب تكونت من أربعة مجالات هي: (الحاجات الإرشادية: الأكademie، والاجتماعية، والنفسية، والمهنية) وكشفت النتائج عن ترتيب الحاجات من حيث أهميتها، جاء في مقدمتها الحاجات الإرشادية الأكademie، فالنفسية فالمهنية وأخيراً الاجتماعية، ولم تكشف النتائج عن أي فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات لمتغير الجنس والمعدل الأكademie، كما لم تكشف عن وجود فروق تبعاً لمتغير السنة الدراسية باستثناء المجال الاجتماعي حيث كانت حاجات طلبة المستوى الثاني في المجال الاجتماعي أكثر من سواهم.

وأجرى الدحدادحة (٢٠٠٨) دراسة مقارنة هدفت إلى معرفة مستوى الحاجات المهنية لدى طلبة الحالات الخاصة والعاديين في جامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان وفقاً لمتغيرات الجنس والمعدل التراكمي والكلية وصفة الطالب، على عينة مكونة من (٢١٨) طالباً وطالبة، حيث قام الباحث بتطوير مقياس الحاجات المهنية وهو عبارة عن استبيان مكونة من أربعة مجالات هي (استكشاف ذات الطالب وقدراته، ومكان وبيئة العمل، والمهارات والمتطلبات المهنية، والحاجة لاتخاذ القرار). وأظهرت النتائج أن مستوى الحاجات المهنية كان متوضطاً للمقياس بكل، ماعدا مجال المهارات والمتطلبات المهنية الذي كان عالياً، وهناك فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الجنس حيث ظهرت الحاجات المهنية لدى الذكور أعلى منها لدى الإناث، ولم تكشف الدراسة عن أي فروق بالنسبة لمتغير الكلية .

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية منها والأجنبية نلاحظ بروز العديد من الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات من مختلف البلدان ومن مختلف التخصصات ومن مختلف المستويات. كما يلاحظ تأثر هذه الحاجات بالعديد من المتغيرات. كما يلاحظ اختلاف هذه الحاجات من جامعة لأخرى لذا تبرز أهمية دراسة هذه الحاجات لدى طلبة جامعة حضرموت.

**الطريقة والإجراءات****مجتمع الدراسة وعينتها :**

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة البكالوريوس بجامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا في محافظة حضرموت في مدينة الملاي باليمن، وبالبالغ عددهم (٧٤٠٣) طالباً وطالبة حسب إحصاءات دائرة القبول والتسجيل في الجامعة في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩م، موزعين على تسع كليات بين إنسانية وعلمية وهي (التربية للبنات، والأداب، والعلوم الإدارية، والتربية الملاي، والعلوم البيئية والأحياء البحرية، العلوم، والتمريض، والهندسة والبترول، والطب والعلوم الصحية). تكونت عينة الدراسة من (٦٧٠) طالباً وطالبة من المنتظمين في الدراسة لدرجة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠١٠/٢٠٠٩م من جميع الكليات بجميع مستوياتها الدراسية، وهم يشكلون مانسبته (%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المتيسرة، حيث تم اختيار التخصصات بمستوياتها الدراسية من الكليات بالطريقة العشوائية البسيطة عن طريق القرعة، وذلك بكتابة اسم الكلية والتخصص والمستوى الدراسي على قصاصة ورق وبنفس الحجم، ومن ثم سُحب من تلك القصاصات لكل كلية جميع مستوياتها الدراسية. أما اختيار الطلبة فكان بالطريقة المتيسرة من خلال توزيع الاستبيانات على الصفوف الأولى من الطلبة داخل قاعاتهم الدراسية بالعدد المخصص لهم منها وفقاً للنسبة المئوية لكل مستوى دراسي، وبعد توزيع الاستبيانات استرجع منها (٦٠٩) استبياناً، واستبعدت (٤) استبيانات لعدم استكمال بياناتها، وبذلك تصبح عينة الدراسة النهائية (٦٠٤) طالباً وطالبة، والجدول (١) يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها.

## الجدول (١) : توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها

النسبة المئوية%	التكرار	المستوى	المتغير
63.25%	382	ذكر	الجنس
36.75%	222	أنثى	
48.84%	295	كلية إنسانية	الكلية
51.16%	309	كلية علمية	
32.12%	194	سنة أولى	ال المستوى الدراسي
45.03%	272	سنة ثانية وثالثة	
22.85%	138	سنة التخرج	الحالة الاجتماعية
8.28%	50	متزوج	
91.72%	554	غير متزوج	السكن
55.96%	338	داخل الأسرة	
44.04%	266	خارج الأسرة	
100.00%	604	المجموع	

## أداة الدراسة :

قام الباحثان بتطوير أداة لهذه الدراسة بالاعتماد على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بقياس المشكلات وال حاجات الإرشادية لطلبة الجامعة مثل دراسة (صمادي والطحان، ١٩٩٧؛ أبو عيطة والطحان، ٢٠٠٢؛ السفاسفة والدرابيع، ٢٠٠٤) بالإضافة إلى الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحثان للتعرف على الحاجات الإرشادية للطلبة في الجامعة، حيث تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (٦٤) فقرة موزعة على سبعة مجالات، وهي: المجال النفسي (المشكلات التي يحتاج المساعدة نفسيّة لحلها)، وتضمن (١٥) فقرة وتقسيمه الفقرات (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢)، والمجال التربوي (المشكلات التي يحتاج المساعدة في المجالات التربوية) تضمن (٩)، (١٣، ١٤، ١٥)، والمجال التربوي (المشكلات التي يحتاج المساعدة في المجالات التربوية) تضمن (٦)، (١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤)، والمجال الاجتماعي (المشكلات ذات الطبيعة الاجتماعية وال المتعلقة بالمهارات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية) تضمن (١٢) فقرة، وتقسيمه الفقرات (٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥)، والمجال المهني (المشكلات التي يحتاج فيها الطالب لإرشاد مهني واختيار التخصص وتحديد مهنة المستقبل) تضمن (٦) فقرات، وتقسيمه الفقرات (٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١)، والمجال الصحي (المشكلات التي

يحتاج فيه الطالب للتوجيه في مجال الرعاية الصحية والطبية) تضمن (٨) فقرات، وتقيسه الفقرات (٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩)، وال المجال المعلوماتي (المشكلات التي يحتاج فيه الطالب للوصول إلى مصادر المعلومات وفي شتى المجالات) وتضمن (٩) فقرات، وتقيسه الفقرات (٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨)، والمجال الاقتصادي وتضمن (٦) فقرات، وتقيسه الفقرات (٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣)، واستخدم تدريج ليكرت الخمسي (حاجة شديدة جداً = ٥، حاجة شديدة = ٤، حاجة متوسطة = ٣، حاجة قليلة = ٢، حاجة قليلة جداً = ١)، والملحق يبين ذلك.

#### صدق الأداة :

للحتحقق من صدق الاستبانة، اعتمد الباحثان نوعين من الصدق هما:

#### ١ - صدق المحتوى باستخدام المحكمين :

تم عرض الأداة بصورةها الأولية المكونة من (٨٧) فقرة على مجموعة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس من ذوي الاختصاص في مجالات: الإرشاد وعلم النفس والتقياس والتربية، وعددتهم (١٢) محكماً من أجل التتحقق من صدق فقرات الاستبانة ومدى ملاءمتها للمجال الذي تتنمي إليه، حيث تم الأخذ بتجيئات ومقتراحات المحكمين، استيقن على الفقرات التي حظيت بموافقة عشرة محكمين، أي بنسبة اتفاق ٨٣٪، فتم تعديل (١٢) فقرة، وحذف (٢٢) فقرة لتدخلها مع فقرات أخرى أو كونها غير مناسبة، وبذلك أصبحت الاستبانة بعد التحكيم مكونة من (٦٥) فقرة.

#### ٢ - صدق البناء :

بعد تحكيم الأداة تم تطبيقها على العينة الاستطلاعية التي تكونت من (٤٠) طالباً وطالبة، من طلبة كلية العلوم الإدارية تخصص علوم مصرافية من غير عينة الدراسة ، وتم حساب معامل ارتباط الفقرات بالأبعاد التي تتنمي إليها وبالأداة الكلية كمؤشر صدق بناء، حيث تم اعتماد معامل ارتباط (٢٠٪ ) بعد تطبيق هذا الإجراء تم حذف فقرة واحدة، وأصبحت الاستبانة بصورةها النهائية مكونة من (٦٤) فقرة.

#### ثبات الأداة :

للحتحقق من ثبات الاستبانة، قام الباحثان بحساب معاملات الثبات لها، بطريقتين:

١- الطريقة الأولى: تمت من خلال التطبيق وإعادة التطبيق للاستبانة، على العينة الاستطلاعية ، وبفارق زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، كما تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين نتائج التطبيقين، حيث تراوحت قيم معاملات الثبات بين (٠،٩٢ - ٠،٨٦) للمجالات، و(٠،٩٤) للأداة الكلية.

٢- الطريقة الثانية: أُستخدم فيها طريقة كرونباخ- ألفا للتعرف على اتساق الفقرات، فتراوحت قيم معاملات الاتساق للمجالات بين (٠،٩٠ - ٠،٨٣)، و(٠،٩٠) للأداة الكلية.

#### تصحيح الاستبانة :

تم استخدام تدريج خماسي نوع ليكرت على النحو التالي: (حاجة شديدة جداً، حاجة شديدة،

حاجة متوسطة، حاجة قليلة، حاجة قليلة جداً، وتم إعطاء التقديرات الرقمية التالية (٥، ٤، ٣، ٢) على الترتيب، لتقدير درجة الحاجات الإرشادية للطلبة. لذا يمكن لدرجات المفحوصين أن تتراوح ما بين ٦٤ - ٢٢٠. تستغرق مدة الإجابة عن فقرات المقياس ما بين ٢٠ - ٢٥ دقيقة. كما يمكن أن يعطى بشكل فردي أو جماعياً.

كما تم اعتماد التدرج المطلق التالي للحكم على درجة الحاجات على مستوى الأداة و مجالاتها وفقرات مجالاتها حسب تقديرات أفراد العينة: أقل من ٢٤٩ = حاجة قليلة الإلتحاح، ٢٤٩ - ٢٥٠ = حاجة متوسطة الإلتحاح، ٢٥٠ فأكثر = حاجة شديدة الإلتحاح.

## النتائج

أولاً، نتائج السؤال الأول: «ما أهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا؟» للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٢).

الجدول (٢) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على مجالات الدراسة متزايلاً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي ♦	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الحاجة
2	المجال التربوي	3.82	0.72	الأولى	شديدة الإلتحاح
5	المجال الصحي	3.40	0.86	الثانية	متوسطة الإلتحاح
7	المجال الاقتصادي	3.39	1.09	الثالثة	متوسطة الإلتحاح
4	المجال المهني	3.32	0.88	الرابعة	متوسطة الإلتحاح
1	المجال النفسي	3.27	0.77	الخامسة	متوسطة الإلتحاح
6	مجال المعلوماتي	3.22	0.85	السادسة	متوسطة الإلتحاح
3	المجال الاجتماعي	3.08	0.84	السابعة	متوسطة الإلتحاح
	الأداة الكلية	3.39	0.64	-	متوسطة الإلتحاح

### ♦ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٢) أن المجال التربوي قد احتل المرتبة الأولى، وفي ضوء المحك الإحصائي للحكم على مستوى الحاجات ضمن هذا المجال فإن هذه الحاجات تعتبر شديدة الإلتحاح. وجاء المجال الصحي في المرتبة الثانية، بينما جاء المجال الاجتماعي في المرتبة الأخيرة. وقد وقع المتوسط الحسابي

لتقديرات أفراد عينة الدراسة على الأداة الكلية ضمن التقدير المتوسط للاحتياجات الإرشادية (متوسطة الإلتحاح). وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجالات الدراسة، حيث كانت على النحو التالي:

#### ١- المجال النفسي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الاحتياجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، في هذا المجال، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول رقم (٣).

الجدول (٣) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الاحتياجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا للمجال النفسي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
4	تعلم مواجهة المشكلات و التعامل معها بطرق صحيحة	3.74	1.19	الإلتحاح
15	استئناء دافعية واهتمامي للدراسة	3.70	1.26	
10	اكتساب مهارات اتخاذ القرارات	3.67	1.19	
14	تحديد الأهداف الشخصية وكيفية تحقيقها	3.54	1.29	
2	تعلم كيفية اكتساب الثقة بالنفس	3.50	1.40	
12	التغلب على الأفكار المزعجة التي تصيبني	3.50	1.33	
	المجال ككل	3.27	0.77	متوسطة الإلتحاح

#### ❖الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٢) أن هذه الاحتياجات قد ظهرت بأنها شديدة الإلتحاح لدى أفراد العينة، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاح.

#### ٢- المجال التربوي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الاحتياجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا في المجال التربوي، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٤).

الجدول (٤) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على المجال التربوي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي ♦	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
17	تعلم كيفية تحسين التحصيل الدراسي	٤,٠٣	١,٠٧	الجامعة
16	التغلب على قلق الامتحان	٢,٩٩	١,٢٣	
24	تعلم كيفية تحسين طرق استرجاع المعلومات	٢,٩٣	١,٠٧	
21	تعلم كيفية إدارة وتنظيم الوقت للدراسة	٢,٨٣	١,١٥	
19	تعلم كيفية التخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المواد الدراسية	٢,٨١	١,١٢	
22	اكتساب مهارة القراءة المركزة أثناء الدراسة	٢,٧٨	١,٢١	
20	اكتساب مهارة الإجابة على الامتحان	٢,٦٩	١,٢٠	
18	اكتساب مهارة تلخيص المحاضرات	٢,٦٧	١,٢٤	
23	تعلم المعرفة بطرق البحث وإجراءاته	٢,٦٦	١,١٧	
المجال ككل				شديدة الإلحاح
٢,٨٢				٠,٧٢

#### ❖ الدرجة العظمى (٥)

يبين الجدول (٤) أن هذه الحاجات شديدة الإلحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة شديدة الإلحاح .

#### ٣- المجال الاجتماعي :

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، في المجال الاجتماعي ، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٥) .

الجدول (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على المجال الاجتماعي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي ♦	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
32	كيفية استغلال أوقات الفراغ في أنشطة مفيدة	٢,٥٢	١,٢٣	الجامعة
المجال ككل				
3.08				متوسطة
٠,٨٤				١,٢٣

#### ❖ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول رقم (٥) أن ضنه الحاجة شديدة الإلحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلحاح.

## ٤- المجال المهني:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا في المجال المهني، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٦).

الجدول (٦):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على المجال المهني مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
38	تعلم كيفية استثمار مواهبي وخبراتي	3.77	1.18	٣٧٪
40	التعرف على شروط المهنة التي أعد نفسي لها	3.63	1.21	
المجال ككل		3.32	0.88	متوسطة الإلتحاح

## ❖ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٦) أن هذه الفقرات قد عبر عنها أفراد العينة بأنها حاجات شديدة الإلتحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاح.

## ٥- المجال الصحي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا في المجال المجال الصحي، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٧).

الجدول (٧):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على المجال الصحي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
46	تعلم كيفية الأوضاع والعادات الصحية الصحيحة أثناء المذاكرة	3.77	1.24	٣٩٪
42	التعرف على برامج الصحة الوقائية	3.71	1.24	
43	كيفية الحصول على ثقافة صحية مناسبة	3.54	1.19	
المجال ككل		3.40	0.86	متوسطة الإلتحاح

❖ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٧) أن هذه الفقرات قد عبر عنها أفراد العينة بأنها حاجات شديدة الإلتحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاح.

٦- المجال المعلوماتي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، في مجال المعلومات، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٨).

الجدول (٨):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا للمجال المعلوماتي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي ❖	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
52	كيفية الحصول على بيانات حول الدراسات العليا	3.80	1.23	٣٣٪
53	اكتساب المهارات الأساسية لاستخدام الحاسوب الآلي	3.63	1.43	
المجال ككل		3.22	0.85	متوسطة الإلتحاح

❖ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٨) أن هذه الفقرات قد عبر عنها أفراد العينة بأنها حاجات شديدة الإلتحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاح.

٧- المجال الاقتصادي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة، لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، في المجال الاقتصادي، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (٩).

الجدول (١٠):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا على المجال الاقتصادي مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي ❖	الانحراف المعياري	درجة الحاجة
61	كيفية الدعم المادي لشراء أجهزة تساعدني في مجال تخصصي	3.60	1.41	٣٣٪
المجال ككل		3.39	1.09	متوسطة الإلتحاح

❖ الدرجة القصوى (٥)

يبين الجدول (٩) أن هذه الفقرة قد عبر عنها أفراد العينة بأنها حاجة شديدة للإلحاح ، وقد بلغ المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد العينة على هذا المجال ككل بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة للإلحاح.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني: «هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $M = ٠٠٥$ ) في الحاجات الإرشادية للطلبة تعزى لمتغيرات الجنس، والكلية، والمستوى الدراسي، والحالة الاجتماعية، والسكن؟».

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة ل حاجاتهم الإرشادية على مجالات أداة الدراسة، والأدلة الكلية، حسب متغيرات الدراسة على النحو التالي:

#### ١- حسب متغير الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة ل الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، حسب متغير الجنس على مجالات الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (١٠).

الجدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد ينة الدراسة لمدى الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير الجنس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجال
0.70	3.38	382	ذكر	المجال النفسي
0.84	3.09	222	أنثى	
0.67	3.94	382	ذكر	المجال التربوي
0.79	3.69	222	أنثى	
0.78	3.21	382	ذكر	المجال الاجتماعي
0.88	2.85	222	أنثى	
0.81	3.40	382	ذكر	المجال المهني
0.96	3.19	222	أنثى	
0.80	3.49	382	ذكر	المجال الصحي
0.92	3.21	222	أنثى	
0.83	3.37	382	ذكر	المجال المعلوماتي
0.82	2.95	222	أنثى	
1.02	3.56	382	ذكر	المجال الاقتصادي
1.15	3.09	222	أنثى	
0.57	3.50	382	ذكر	الأدلة كل
0.69	3.19	222	أنثى	

يتضح من الجدول (١٠) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات الحاجات الإرشادية، ناتجة عن اختلاف مستويي متغير الجنس.

#### ٢- حسب متغير الكلية:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، حسب متغير الكلية على مجالات الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (١١).

الجدول (١١) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدى الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير الكلية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الكلية	المجال
0.74	3.38	295	كلية إنسانية	المجال النفسي
0.78	3.18	309	كلية علمية	
0.67	3.93	295	كلية إنسانية	المجال التربوي
0.76	3.72	309	كلية علمية	
0.83	3.22	295	كلية إنسانية	المجال الاجتماعي
0.82	2.94	309	كلية علمية	
0.90	3.40	295	كلية إنسانية	المجال المهني
0.84	3.25	309	كلية علمية	
0.82	3.52	295	كلية إنسانية	المجال الصحي
0.87	3.26	309	كلية علمية	
0.82	3.30	295	كلية إنسانية	المجال المعلوماتي
0.87	3.14	309	كلية علمية	
1.07	3.48	295	كلية إنسانية	المجال الاقتصادي
1.10	3.30	309	كلية علمية	
0.62	3.50	295	كلية إنسانية	الأداة ككل
0.64	3.28	309	كلية علمية	

يتضح من الجدول (١١) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات الحاجات الإرشادية، ناتجة عن اختلاف مستويي متغير الكلية.

#### ٣- حسب متغير المستوى الدراسي :

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للحاجات الإرشادية

لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا، حسب متغير المستوى الدراسي على مجالات الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (١٢) .

الجدول (١٢) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدى

الاحتاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير المستوى الدراسي

يتضح من الجدول (١٢) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات الحاجات الإرشادية، ناتجة عن اختلاف مستويات متغير المستوى الدراسي.

#### ٤- حسب متغير الحالة الاجتماعية :

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير الحالة الاجتماعية على مجالات الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (١٣).

الجدول (١٣) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدى الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير الحالة الاجتماعية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الحالة الاجتماعية	المجال
0.70	3.29	50	متزوج	المجال النفسي
0.77	3.27	554	غير متزوج	
0.64	3.98	50	متزوج	المجال التربوي
0.73	3.81	554	غير متزوج	
0.83	2.97	50	متزوج	المجال الاجتماعي
0.84	3.09	554	غير متزوج	
0.90	3.20	50	متزوج	المجال المهني
0.87	3.33	554	غير متزوج	
0.85	3.48	50	متزوج	المجال الصحي
0.86	3.38	554	غير متزوج	
0.84	3.08	50	متزوج	المجال المعلوماتي
0.85	3.23	554	غير متزوج	
1.190	3.20	50	متزوج	المجال الاقتصادي
1.082	3.40	554	غير متزوج	
0.61	3.36	50	متزوج	الأداة كل
0.64	3.39	554	غير متزوج	

يتضح من الجدول (١٣) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات الحاجات الإرشادية، ناتجة عن اختلاف مستوى متغير الحالة الاجتماعية.

#### ٥- حسب متغير السكن:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للحاجات الإرشادية

لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير السكن على مجالات الدراسة، حيث كانت كما هي موضحة في الجدول (١٤).

الجدول (١٤): المنشآت الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لدى

#### الاحتياجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا حسب متغير السكن

المجال	السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المجال النفسي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.21	0.81
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.36	0.70
المجال التربوي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.79	0.77
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.87	0.66
المجال الاجتماعي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.00	0.86
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.18	0.80
المجال المهني	داخل الأسرة	٣٣٨	3.30	0.90
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.35	0.85
المجال الصحي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.37	0.89
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.40	0.82
المجال المعلوماتي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.11	0.83
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.36	0.85
المجال الاقتصادي	داخل الأسرة	٣٣٨	3.23	1.14
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.59	0.99
الأدلة ككل	داخل الأسرة	٣٣٨	3.32	0.65
	خارج الأسرة	٢٦٦	3.47	0.61

يتضح من الجدول (١٤) وجود فروق ظاهرية بين المنشآت الحسابية لمجالات الاحتياجات الإرشادية، ناتجة عن اختلاف مستوى متغير السكن.

تبين الجداول (١١، ١٠، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على مجالات أداة الدراسة والأداة الكلية، ولتحديد مستويات الدلالة الإحصائية لتلك الفروق تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد لمجالات أداة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة، كما هو موضح في الجدول (١٦).

**الجدول (١٦) :نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد للفروق بين تقديرات أفراد العينة على المجالات حسب متغيرات الدراسة**

مصدر التباين	المتغيرات التابعة	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس هونتغ= 4.015 ح= 0.004	المجال النفسي	٨,٤٩٠	١	٨.٤٩٠	14.957	×0000.
	المجال التربوي	4831.	١	4831.	4.676	×0.038
	المجال الاجتماعي	11.789	١	11.789	17.858	×0000.
	المجال المهني	6.261	١	6.261	8.261	×0040.
	المجال الصحي	11.166	١	11.166	15.932	×0000.
	المجال المعلوماتي	14.765	١	14.765	22.049	×0000.
	المجال الاقتصادي	12.995	١	12.995	11.507	×0010.
الكلية هونتغ= 3.996 ح= 0.008	المجال النفسي	6.349	١	6.349	11.185	×0010.
	المجال التربوي	2.505	١	2.505	13.889	×0000.
	المجال الاجتماعي	12.335	١	12.335	18.686	×0000.
	المجال المهني	3.055	١	3.055	4.031	×0450.
	المجال الصحي	8.058	١	8.058	11.497	×0010.
	المجال المعلوماتي	4.638	١	4.638	6.926	×0090.
	المجال الاقتصادي	7.083	١	7.083	6.272	×0130.
المستوى الدراسي ولكس= 1.970 ح= 0.130	المجال النفسي	1.124	٢	5620.	9900.	3720.
	المجال التربوي	9140.	٢	4570.	2.535	0800.
	المجال الاجتماعي	1.718	٢	8590.	1.301	2730.
	المجال المهني	3.000	٢	1.500	1.979	1390.
	المجال الصحي	5.165	٢	2.583	3.685	×0260.
	المجال المعلوماتي	7.921	٢	3.960	5.914	×0030.
	المجال الاقتصادي	2.576	٢	1.288	1.140	3200.

5450.	3660.	2080.	1	2080.	المجال النفسي	
٠٣٣٣٠.	٤.٥٨٩	٨٢٨٠.	١	٨٢٨٠.	المجال التربوي	الحالة الاجتماعية
٧٣١٠.	١١٨٠.	٠٠٧٨	١	٠٠٧٨	المجال الاجتماعي	
٥١٧٠.	٤٢١٠.	٣١٩٠.	١	٣١٩٠.	المجال المهني	هوتنغ = ١.٩٦٧ ج = ٠.١٣٠
٢٠٣٠.	١.٦٢٧	١.١٤٠	١	١.١٤٠	المجال الصحي	
٨٠٤٠.	٠٦٢٠.	٠٠٤٢	١	٠٠٤٢	المجال المعلوماتي	
٥٧٩٠.	٣٠٨٠.	٣٤٨٠.	١	٣٤٨٠.	المجال الاقتصادي	
٣٨٦٠.	٧٥٢٠.	٤٢٧٠.	١	٤٢٧٠.	المجال النفسي	
١٩٧٠.	١.٦٧١	٣٠١٠.	١	٣٠١٠.	المجال التربوي	
٤١٩٠.	٦٥٥٠.	٤٣٣٠.	١	٤٣٣٠.	المجال الاجتماعي	
٥٤٥٠.	٣٦٦٠.	٢٧٨٠.	١	٢٧٨٠.	المجال المهني	هوتنغ = ١.٠٠٦ ج = ٠.٣٢٨
٣٦١٠.	٨٣٤٠.	٥٨٥٠.	١	٥٨٥٠.	المجال الصحي	
٢٣٨٠.	١.٣٩٥	٩٣٤٠.	١	٩٣٤٠.	المجال المعلوماتي	
٠٢٧٠.	٤.٩٣٦	٥.٥٧٤	١	٥.٥٧٤	المجال الاقتصادي	

يبين الجدول (١٦) أنه :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على جميع مجالات الدراسة تعزى لكل من: متغير الجنس، وذلك لصالح تقديرات الذكور، مما يدل أن حاجاتهم الإرشادية أكبر من الإناث، ومتغير الكلية وذلك لصالح طلبة الكليات الإنسانية، مما يدل أيضاً أن حاجاتهم الإرشادية أكبر مما هي عند نظرائهم في الكليات العلمية.

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على المجالات مجتمعة تعزى لمتغير المستوى الدراسي، ماعدا المجالين الصحي والمعلوماتي.

كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على المجالات مجتمعة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية، ماعدا المجال التربوي حيث كانت الفروق لصالح تقديرات ذوي الحالة الاجتماعية (متزوج).

وأخيراً لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير السكن، ماعدا المجال الاقتصادي حيث كانت الفروق لصالح تقديرات ذوي مكان السكن (خارج الأسرة).

ولتحديد مصادر الفروق بين متوسط تقديرات أفراد العينة على المجالين الصحي والمعلوماتي، حسب متغير المستوى الدراسي، وكونه متغيراً متعدد المستويات؛ تم استخدام اختبار شيفيه (‘Scheffe’ للمقارنات البعدية، كما هو موضح في الجدول (١٧)).

**الجدول (١٧) :نتائج اختبار شيفيه ( Scheffe ) للمقارنات البعدية للفروق بين تقديرات أفراد العينة على المجال الصحي والمجال المعلوماتي حسب متغير المستوى الدراسي**

المجال	المستوى		سنة أولى	سنة ثانية وثالثة	سنة تخرج
	الدراسي	المتوسط الحسابي			
الصحي	سنة أولى	3.45		0.02	❖ 0.24
	سنة ثانية وثالثة	3.43			❖ 0.22
	سنة تخرج	3.21			
المجال	المستوى		سنة أولى	سنة ثانية وثالثة	سنة تخرج
	الدراسي	المتوسط الحسابي	3.38	3.30	3.02
	سنة أولى	3.38		0.08	❖ 0.36
المعلوماتي	سنة ثانية وثالثة	3.30			❖ 0.28
	سنة تخرج	3.02			

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $M = 0.05$ )

يبين الجدول (١٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة أولى، وسنة ثانية وثالثة) من جهة ومتوسط تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة التخرج) من جهة ثانية، وذلك لصالح تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة أولى، وسنة ثانية وثالثة) على مجال المقارنة.

كما تم إجراء اختبار تحليل التباين الخماسي للفروق بين تقديرات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لأداء الدراسة حسب متغيراتها المستقلة، حيث كانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (١٨).

**الجدول (١٨) :نتائج اختبار تحليل التباين الخماسي للفروق بين تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لأدأة الدراسة حسب متغيرات الدراسة**

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
الجنس	8.418	1	8.418	25.923	0.000 <sup>*</sup>
الكلية	6.189	1	6.189	19.061	0.000 <sup>*</sup>
المستوى الدراسي	2.288	2	1.144	3.523	0.030 <sup>*</sup>
الحالة الاجتماعية	0.034	1	0.034	0.104	0.748
السكن	0.309	1	0.309	0.951	0.330
الخطأ	193.856	597	0.325		
الكتل	6109.104	603			

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )

يبين الجدول (١٨) أنه:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لأدأة الدراسة تعزى لكل من: متغير الجنس وذلك لصالح تقديرات الذكور، ومتغير الكلية وذلك لصالح تقديرات ذوي التخصصات الإنسانية، ومتغير المستوى الدراسي.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية للأدأة تعزى لكل من: متغير الحالة الاجتماعية، ومتغير السكن.

وفيما يتعلق بالفروق بين متosteطات تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية للأدأة، التي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وكونه متغيراً متعدد المستويات؛ تم استخدام اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية؛ لتحديد مصادر تلك الفروق، كما هو موضح في الجدول (١٩) .

**الجدول (١٩) :نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للفرق بين تقديرات أفراد العينة على الدرجة الكلية لأدأة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي**

سنة تخرج	سنة ثانية وثالثة	سنة أولى	المستوى الدراسي
3.26	3.40	3.46	المتوسط الحسابي
0.20 <sup>*</sup>	0.06	3.46	سنة أولى
0.14 <sup>*</sup>		3.40	سنة ثانية وثالثة
		3.26	سنة تخرج

\* ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $M = 0.05$ )

يبين الجدول (١٩) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة أولى، وسنة ثانية وثالثة) من جهة ومتوسط تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة تخرج) من جهة ثانية، وذلك لصالح تقديرات ذوي المستوى الدراسي (سنة أولى، وسنة ثانية وثالثة) على الأداة الكلية، حيث أن مستوى حاجاتهم الإرشادية كان أعلى.

### مناقشة النتائج

أولاً: مناقشة نتائج السؤال الأول: « ما أهم الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا؟ »

يبين النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن المتوسط الحسابي العام لتقديرات أفراد العينة للهاجات الإرشادية في درجة الحاجة كان في المتوسط، وقد حازت (٢٤) فقرة بتقدير الحاجة بدرجة شديدة الإلحاح، موزعة على جميع المجالات، وهذه النتيجة تفسر مدى حاجة طلبة جامعة حضرموت للإرشاد في معظم المجالات، كون جامعة حضرموت جامعة ناشئة، وتسعى لإنشاء مركز إرشادي يقدم خدماته للطلبة، وكون الإرشاد بالجامعة لم يأخذ دوره المنشود. وبمقارنة نتائج الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فإنها تتفق مع نتائج بعض معظم الدراسات السابقة ( الصمادي والطحان، ١٩٩٧؛ آل مشرف، ٢٠٠؛ الطحان وأبو عيطة، ٢٠٠٢؛ السفاسفة والدرابيع، ٢٠٠٤؛ والرياشي، ٢٠٠٤؛ Al-Khanj, 2005).

أما بالنسبة لمجالات الدراسة فقد احتل المجال التربوي الترتيب الأول بتقدير الحاجة على أنها شديدة الإلحاح، تلاه في الترتيب المجال الصحي ثم الاقتصادي، فالمهني، فالنفساني، فالمعلوماتي، وأخيراً المجال الاجتماعي بتقدير درجة الحاجة كمتوسطة الإلحاح. وقد عبر الطلبة عن أهمية جميع الحاجات في المجال التربوي بدرجة شديدة الإلحاح، واحتل المرتبة الأولى في ترتيب الحاجات. وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج أغلب الدراسات، حيث نجد أنه احتل المرتبة الأولى في دراسات كل من: صمادي والطحان (١٩٩٧؛ AlKhanj, 2005؛ ٢٠٠٨)؛ والحكماني (٢٠٠٤) والرياشي (٢٠٠٤)، وتُنسّر هذه النتيجة مدى أهميته بالنسبة للطالب الجامعي كونه يسعى من خلال دراسته إلى النجاح، والتفوق، وتحسين مستوى الدراسي والانتقال من مستوى دراسي لآخر بنجاح دون تأخير، كون ذلك سيحقق له في المستقبل التخرج، وأخيراً الحصول على وظيفة تحقق له مكانة اجتماعية، وهذا مطلب مهم من دراسته الجامعية، وهذا يبرر مدى حاجته لخدمات إرشادية تربوية. ولم تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات: آل مشرف (٢٠٠٠)، والسفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤)، وEgbochuku, 2008، واقبوشووكو التي جاء فيها في المرتبة الثانية، ويمكن أن يعزى ذلك لاختلاف خصائص العينة. والجامعات التي أجريت فيها هذه الدراسات.

أما المجال الصحي فقد احتل المرتبة الثانية من حيث الأهمية، وبتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاق، وتراوح تقدير درجة الحاجة من الشديدة إلى المتوسطة، وقد عبر الطلبة عن أهمية بعض حاجاته خاصة فيما يتعلق بكيفية تعلم الأوضاع الصحية الصحيحة أثناء المذاكرة، وحاجة الطالب في التعرف على برامج الصحة الوقائية وكيفية الحصول على الثقافة الصحية. ويعزو الباحثان ذلك إلى اختلاف البيئات التي أتى منها طلبة جامعة حضرموت سواء من مدن، أو قرى، أو الأرياف التي لديها نقص في الاهتمام بالجانب الصحي، مما يبرر حاجة الطلبة إلى التعرف على برامج الصحة الوقائية والتثقيف الصحي، حيث إنه لا توجد ندوات، أو محاضرات، أو برامج توعية تتنظمها الجامعة المتعلقة بالجانب الصحي؛ ذلك أن الخدمات الإرشادية في الجامعة ينقصها الكثير، فقد بينت دراسة السفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤) أن الطلبة بحاجة للتوعية والتثقيف أكثر من حاجتهم للأدوية. ولم تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة السفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤) حيث كان في المرتبة الرابعة دراسة وريكات (١٩٩٩).

وحاز المجال الاقتصادي على المرتبة الثالثة في ترتيب الحاجات حسب أهميتها، إذ حصل على درجة متوسطة الإلتحاق في تقدير درجة الحاجة، وقد تراوحت درجة الحاجة من درجة شديدة إلى متوسطة. يعزى ذلك إلى دخل الأسرة الذي قد لا يفي باحتياجات الطلبة، وربما وجود أكثر من طالب لدى الأسرة الواحدة ملتحقين بالدراسة الجامعية، خاصة وأن كثيراً من الطلبة يأتون يومياً من مناطق بعيدة عن منطقة الجامعة وهذا مكلف من ناحية مادية، وكذلك ارتفاع أسعار الأدوات المتعلقة بدراساتهم من كتب وأجهزة، وليس في مقدور الطالب توفيرها بسهولة، كل تلك الأمور تشعر الطالب أنه بحاجة للإرشاد وكيفية توجيهه ليوفر لنفسه ما يحتاجه لدراسته، وكذلك التعرف على مصادر الدعم المالي.

وبالنسبة للمجال المهني وقع ضمن تقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلتحاق، وقد تراوحت درجة حاجاته بين درجة شديدة ومتوسطة، وجاء في الترتيب الرابع، وقد اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من: الطحان وأبو عيطة (٢٠٠٢)، وإقيوشوكو (Egbochuku, 2008) حيث كان ترتيبه الأول، وصمادي والطحان (١٩٩٧)، والدحداحة (٢٠٠٨) والخانجي (Al-Khanj, 2005) كان ترتيبه الثاني، والحكماني (٢٠٠٨) حيث كان ترتيبه الثالث، ويعزى ذلك كون الطالب في جامعة حضرموت ليس عنده معلومات عن الإرشاد المهني ودوره في كيفية اختيار تخصصه الدراسي المناسب له، فقد يعتمد الطالب في قراره للالتحاق بالجامعة و اختيار نوع الدراسة بناءً على رغبته الشخصية أو رغبة الوالدين. وبالتالي تبرز حاجة من يوجهه في هذا المجال، وكون جامعة حضرموت غير مهتمة بهذا المجال ودورها غير فعال، ويوضح ذلك في عدم تنظيم برامج أو ندوات في الجامعة تخص هذا الجانب أو زيارات إلى المؤسسات التعليمية الأخرى لإبراز أهميته للطالب في اختيار نوع دراسته، وهذا التقصير إنعكس على الطلبة وقلل معرفتهم به.

أما المجال النفسي فقد احتل المرتبة الخامسة من حيث الأهمية، وبتقدير الحاجة بدرجة متوسطة

الإلحاح، وقد عبر أفراد العينة عن أهمية بعض حاجاتهم، وترأواحت درجة الحاجة بين شديدة ومتوسطة وقليلة. وتفسير هذه النتيجة أن الطالب لا يكشف عن حقيقته إذا كان لديه مشكلة نفسية، وبالتالي لن يبين حاجته للإرشاد النفسي، خاصة وأن هذا مرتبط بالنظرة السلبية من قبل الآخرين من لديه مشكلة نفسية؛ وهذا يجعله يشعر بالحرج، وبالتالي فإنه لن يعبر عن حاجاته النفسية التي تظهره بمستوى نفسي أقل من الآخرين، كما تعزى هذه النتيجة إلى أن الإرشاد بجامعة حضرموت مقتصر فقط على الجانب النفسي. وقد اتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة السفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤). ولم تتفق مع نتائج دراسة الحكماني (٢٠٠٨) حيث كان ترتيبه الثاني، ونتائج دراسات كل من: الطحان وأبوعيطة (٢٠٠٢)، والخانجي (٢٠٠٥)، وإقبوشوكو (Egbochuku, 2008) حيث كان ترتيبه فيها الثالث، ونتائج دراستي صمادي والطحان (١٩٩٧)، وآل مشرف (٢٠٠٠) الذي كان ترتيبه فيها الرابع، لاختلاف البيئات الاجتماعية التي اجريت فيها تلك الدراسات عن بيئة حضرموت، فالحياة في مجتمع حضرموت تميز بالترابط الأسري، حيث نجد أن الأسرة الممتدة لا زالت موجودة حتى الآن، وهذا ربما يوفر للطالب المنتهي إليها نوعاً من الراحة النفسية والأمن والمساندة الاجتماعية، وهذا يقلل ويخفف من معاناته النفسية.

وقد جاء في المرتبة السادسة من حيث الأهمية المجال المعلوماتي، وعيّر عنه أفراد العينة بتقدير الحاجة بدرجة متوسطة الإلحاح، وترأواحت درجة الحاجة لهذا المجال من الشديدة إلى المتوسطة. وتعزى هذه النتيجة إلى أن الطالب في جامعة حضرموت، يرى أن حاجات هذا المجال يمكن تحقيقها من خلال دراسته وتواجده داخل الجامعة من أصدقائه، أو من تتعامل مع هذا النوع من الخدمات، خاصة التي تتعلق بمعرفة موقع الخدمات الخاصة بالمهن، وأماكن الأنشطة الطلابية، ومعرفة التخصصات الدراسية بالجامعة. واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة صمادي والطحان (١٩٩٧) التي اجريت على طلبة جامعة الإمارات حيث احتل المرتبة الثالثة، لاختلاف خصائص العينة.

وقد احتل المجال الاجتماعي المرتبة الأخيرة في أهمية الحاجات، وكان تقدير الحاجة في معظم فقراته بدرجة متوسطة الإلحاح، ماعدا فقرة واحدة حازت على تقدير الحاجة بدرجة شديدة الإلحاح، وهذه النتيجة جاءت متفقة مع نتائج دراسات كل من: صمادي والطحان (١٩٩٧)، وآل مشرف (٢٠٠٠)، والسفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤)، والحكماني (٢٠٠٨)، ولم تتفق مع نتائج دراسات كل من: الطحان وأبوعيطة (٢٠٠٢)، وإقبوشوكو (Egbochuku, 2008) حيث كان في المرتبة الرابعة، ويعزى ذلك إلى أن الحياة في مجتمع حضرموت لا زالت بصورة بسيطة لم تصل إلى المدنية وتعقيداتها التي من صفاتها ضعف التواصل بين الناس، والطالب في تواصل مع أهله وأصدقائه في الجامعة أو خارجها، ويلقى الدعم والمساندة الاجتماعية من كافة الجهات.

ثانياً: مناقشة نتائج السؤال الثاني: « هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\mu = ٠٥$  ) في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغيرات الجنس، والكلية، والمستوى الدراسي، والحالة

الاجتماعية، والسكن؟»

كشفت نتائج الدراسة التي تتعلق بمتغير الجنس عن وجود فروق دالة إحصائيًّا وذلك لصالح الذكور عند جميع مجالات الدراسة والأداة الكلية، وهذا يدل على أن الطلبة الذكور بحاجة للإرشاد أكثر من الإناث. ويمكن تفسير هذه النتيجة كون الطالب في المستقبل سيكون رب الأسرة ومسؤولًا عنها، مقارنة مع الطالبة؛ مما يحتم عليه النجاح بدراسته الجامعية، وهذا يحتاج إلى بذل جهد كبير ليجتاز هذه المرحلة، التي يتعرض خلالها لضغوط نفسية لتحقيق مبتغاه، وهو التخرج بنجاح؛ لضمان مستقبله المهني في الحصول على وظيفة، كون العمل للذكور متطلبًا أساسياً بعكس الإناث. إضافة إلى ذلك أن الطالب أثناء دراسته يتحمل جزءً من تكاليف دراسته الجامعية وأحياناً كلها، كما نجد أنأغلب الطلبة الذين يسكنون خارج الأسرة هم من الذكور وبالتالي حاجتهم للإرشاد الاقتصادي إضافة إلى الصحي أكثر من غيرهم. ويضاف إلى ذلك أن طبيعة الحياة الاجتماعية والعادات في حضرموت تتقلل من خروج الفتاة خارج البيت إلا في أوقات معينة؛ مما يجعل لديها متسعاً من الوقت للمذاكرة، بعكس الشاب وهذا قد يؤثر في مستوى الدراسي، بمقابل هذه الحرية التي تمنح له، فإنها تعطيه فرصة البحث في المجال المعلوماتي سواء فيما يتعلق بالتكنولوجيا أو معلومات عن الخدمات الأخرى داخل الجامعة أو خارجها؛ مما يبرر حاجته هنا للإرشاد.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الخانجي (Al-khanji, 2005) التي أظهرت أن حاجات الذكور الإرشادية أكثر منها عند الإناث في جميع المجالات، واتفقت مع بعض نتائج دراسات كل من: الطحان وأبو عيطة (٢٠٠٢) والدحداحنة (٢٠٠٨) التي كشفت أن الذكور أكثر معاناة وبحاجة للإرشاد المهني والأكاديمي الاجتماعي، ودراسة (Hsu, 2003) التي كشفت أن الإناث أكثر حاجة للإرشاد المهني، ويعزى ذلك إلى اختلاف البيئات الثقافية التي اجريت فيها هاتين الدراستين عن هذه الدراسة، التي تكون فيها الإناث أكثر استقلالاً واعتماداً على أنفسهن في تدبير حياتهن المعيشية.

كما بينت نتائج هذه الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الكلية على جميع مجالات الدراسة والأداة لكل حيث كان مستوى الحاجات الإرشادية لطلبة الكليات الإنسانية أعلى مما هي لدى طلبة الكليات العلمية. وقد اتفقت مع بعض نتائج دراسة السفاسفة والدرابيع (٢٠٠٤) التي بينت أن معاناة الكليات الإنسانية أكثر في المجالين الأكاديمي والقيمي. وتعكس هذه النتيجة مدى حاجة طالب الكليات الإنسانية إلى خدمات إرشادية، بعكس نظرائهم من التخصصات العلمية الذين تكون معدلاتهم عالية، وينظر لخصائصهم أنها أكثر أهمية، وهذا ينبع منهم ثقة عالية بأنفسهم، إضافة إلى ذلك أن معظم الدارسين بها مقتدرین مادیاً، أو يدعمون من المؤسسات التي تهتم بالتفوقين. أما التخصصات الإنسانية فينظر إليها نظرة سلبية؛ مما يزيد في حاجاتهم الإرشادية، وللحظ أن نسبة التوظيف لخريجي التخصصات الإنسانية أقل مقارنة مع نظرائهم من التخصصات العلمية؛ مما قد

يجعله يبحث عن التميز والتتفوق في تخصصه؛ ليثبت أنه قادر على ذلك؛ مما يتطلب منه المزيد من الجهد التربوي النفسي والبدني. ولم تتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة صمادي والطحان (١٩٩٧)، واختلاف النتيجة قد يعود إلى الأهمية التي تعطى للتخصصات الإنسانية في دول الخليج، أو اختلاف خصائص عينة الدراسة، والجامعات التي أجريت فيها تلك الدراسات.

وكشفت النتائج أيضاً عن وجود فروقاً دالة في مدى الحاجات الإرشادية بين الطلبة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي عند المجالين الصحي والمعلوماتي، وعلى الدرجة الكلية لأداة الدراسة، حيث ظهر أن طلبة الثلاث السنوات الأولى بحاجة للإرشاد أكثر من الخريجين. وتنتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة صمادي والطحان (١٩٩٧)، ودراسة الطحان وأبو عبيطة (٢٠٠٢)، وهذه النتيجة طبيعية حيث أن الطلبة في هذه المستويات لا زالوا في بدايات المرحلة الجامعية، خاصة المستوى الأول، حيث تعتبر الجامعة بيئة جديدة تختلف عن مرحلة الثانوية، ويشير (منسي ومنسي، ٢٠٠٤) أن الإلتحاق بالجامعة يصاحبها من مشكلات التوافق وزيادة التوتر لدى الكثير منهم كونهم يمررون بخبرات أولية تتعلق بالاستقلال والمسؤولية بعيداً عن الأسرة لأول مرة؛ فتزداد حاجتهم للخدمات الإرشادية. أما المستوى الثاني والثالث قد تكيف مع هذه البيئة، لكن قد تواجهه بعض المشاكل الدراسية ومشاكل تتعلق باختيارة لتخصصه ومناسبته له، أي أن الطالب في هذه السنوات ينقصه الكثير سواء في الجانب النفسي أو التربوي أو الاجتماعي، أو المهني أو الصحي أو المعلوماتي أو الاقتصادي؛ كونه في بدايات حياته الجامعية ولم يكتسب بعد الخبرة في التعامل مع ما يعرضه من مشاكل. ومن هنا تكمن حاجة هذه المستويات للإرشاد أكثر من مرحلة التخرج، خاصة وأن الطلبة في هذه المستويات قد اكتسبوا مهارات دراسية واعتادوا على الحياة الجامعية ومطالبها. ولم تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحكماني (٢٠٠٨) ويعزو الباحثان ذلك إلى اختلاف خصائص العينة والجامعات التي أجريت فيه هذه الدراسات.

وكشفت النتائج عدم وجود فروق تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية على الأداة ككل وعلى المجالات مجتمعة، ماعدا المجال التربوي، حيث ظهر أن لدى المتزوجين حاجات إرشادية أكثر من غير المتزوجين، ويعزى ذلك إلى أن المتزوج لديه مشاغل كثيرة، ومسؤوليات أكثر من غير المتزوج؛ مما يشكل عبئاً إضافياً، فقد يعني من ضيق الوقت للمذاكرة وعدم التنظيم، وقد يكثر غيابه عن المحاضرات؛ مما قد يؤثر ذلك في مستوى متابعته لمحاضراته، وبالتالي يؤثر في مستوى تحصيله الدراسي، وقد اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة ألويد وآخرون (Aluede et al, 2006) التي أشارت أن غير المتزوجين بحاجة للإرشاد في العلاقات الاجتماعية، ويمكن أن يعزى ذلك إلى اختلاف المناطق الجغرافية التي تمت فيها الدراستين .

أما بالنسبة لمتغير السكن فلم تكشف النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً بشكل عام، او على المجالات مجتمعة، ماعدا المجال الاقتصادي لصالح الطلبة ذوي السكن خارج الأسرة، وقد يعود ذلك

لبعد الطالب عن أسرته، فقد يكون السكن بعيداً عن الأسرة مكلاً مادياً وعبيداً عليه، خاصة وأن الجامعة تضم طلاب من مختلف مناطق حضرموت، وبعض محافظات اليمن، وبعض الجنسيات العربية؛ لذلك يحتاج الطالب لمن يوجهه في تدبير أموره المالية؛ ليساعده ذلك في تدبير شؤونه الخاصة من حيث السكن، والأكل، والمواصلات، ومستلزمات دراسته، من كتب وأدوات أو أجهزة، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة الويid وآخرون (Alued et al, 2006) التي أظهرت فروق لمتغير السكن وأشارت أن الساكدين بحرم الجامعة بحاجة للإرشاد في أمور العلاقات الاجتماعية، ويمكن تفسير ذلك إلى أن الحياة الاجتماعية في حضرموت تمتاز بالترابط والتواصل بين أفرادها حتى لوسكنوا بعيداً عن أهاليهم وهذا ينطبق على الطلبة، بعكس البيئات الأجنبية.

#### **الوصيات :**

استناداً إلى نتائج الدراسة، يوصي الباحثان بما يلي :

- ١- التركيز على الحاجات التربوية بالإضافة إلى الحاجات الصحية والاقتصادية والمهنية والنفسية والمعلوماتية لتسهم في بناء شخصية متكاملة للطالب، وذلك من خلال تنظيم حلقات إرشادية أو محاضرات، أو تنظيم أنشطة أو دورات، تعقد في فترات زمنية معينة يعلن عنها لخدم الطلبة في تلك المجالات.
- ٢- زيادة الاهتمام بالطلاب في بدايات الحياة الجامعية؛ كون الجامعة بيئة جديدة بالنسبة لهم، وذلك بتنظيم محاضرات إرشادية عن نظم الجامعة وكيفية التعامل بين الطلبة أنفسهم، وتكوين صداقاتهم، وتعاملهم مع الأساتذة، كذلك تنظيم أنشطة للتعرف بين الطلبة خاصة المستوى الأول، مما قد يساعدهم في التوافق مع هذه البيئة، ويخفف من درجة معاناتهم.
- ٣- الاهتمام بطلبة الكليات الإنسانية من خلال البرامج الإرشادية النفسية والتربوية التي تزيد من معنياتهم النفسية، وتساهم في تحسين تحصيلهم الدراسي، كذلك اتاحة الفرصة لهم للتعبير عن ابداعاتهم وابتكاراتهم في المجالات التربوية والعلمية مما يعزز لديهم المفهوم الایجابي عن تخصصاتهم بعيداً عن النظرة الدونية.
- ٤- اعطاء المزيد من الاهتمام بالطلبة الذكور في جميع النواحي النفسية والصحية والتربوية والاقتصادية والمهنية والمعلوماتية، من خلال تفعيل خدمات الإرشاد في الجامعة، والإعلان عنها، وتعريف الطلبة بها، والإرتقاء بها إلى المستوى المطلوب.
- ٥- يوصي الباحثان بإنشاء مركز إرشاد نفسي يضم الكوادر البشرية المؤهلة لتقديم خدماته لهم، وتوسيع خدماته ليشمل المجتمع المحلي؛ وذلك من خلال تفعيل دور الإرشاد في المنطقة مما يسهم في التوعية والذى يدوره ينعكس على الطلبة.
- ٦- القيام بدراسة لتنصي مشكلات طلبة جامعة حضرموت من وجهة نظرهم، وفق متغيرات أخرى مثل: الجنسية، ودخل الأسرة، والمنطقة السكنية، والمعدل الدراسي.

## قائمة المراجع

### ١- المراجع العربية

- الأستدي، سعيد و إبراهيم، مروان. (٢٠٠٣). الإرشاد التربوي- مفهومه خصائصه ماهيته. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- آل مشرف، فريدة. (٢٠٠٠). مشكلات طلبة جامعة صنعاء و حاجاتهم الإرشادية- دراسة استطلاعية. المجلة التربوية جامعة الكويت: مجلس النشر العلمي، ١٤ (٥٤)، ١٦٩-٢٠٧.
- باعباد، علي هود. (٢٠٠٤). جامعة حضرموت حلم أصبح حقيقة. (دار النشر غير معروفة).
- الحكماني، ناصر. (٢٠٠٨). الحاجات الإرشادية من وجهة نظر طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عُمان. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك، الأردن.
- الدحادحة، باسم. (٢٠٠٨). دراسة مقارنة للحاجات المهنية لدى طلبة الحالات الخاصة والطلبة العاديين في جامعة السلطان قابوس بسلطنة عُمان في ضوء بعض المتغيرات الأخرى . مجلة العلوم التربوية والنفسيّة: جامعة البحرين، ٩ (٤)، ٥٩-٨١.
- الرياشي، سميرة. (٢٠٠٤). الحاجات الإرشادية لطلبة كلية المجتمع والمعاهد المهنية وطرائق مقتربة لإثباتها. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة صنعاء، اليمن.
- الزعيبي، أحمد. (٢٠٠٣). التوجيه والإرشاد النفسي- أسسه نظرياته طرائقه مجالاته برامجه. (ط.). ١). دمشق: دار الفكر للتوزيع.
- زهران، حامد (٢٠٠٢). التوجيه والإرشاد النفسي. (ط. ٣). القاهرة: عالم الكتب.
- السامرائي، نبيهه وأمين، عثمان. (٢٠٠٦). مقدمة في علم النفس. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.
- السفاسفة، محمد والدرابيع، ماهر. (٢٠٠٤). مشكلات طلبة جامعة مؤتة و حاجاتهم الإرشادية. مجلة مؤتة: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١٩ (٧)، ١٤٣-١٧٤.
- صمادي، أحمد والطحان، محمد. (١٩٩٧). دراسة الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الامارات. مجلة أبحاث اليرموك: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١٣ (٢)، ٢١-٣٥.
- الضامن، منذر. (٢٠٠٢). الإرشاد النفسي اسسه: الفنية والنظيرية. (ط. ١). الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- الطحان، محمد و أبوعيطة ، سهام. (٢٠٠٢). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية. مجلة دراسات: العلوم التربوية، ٢٩ (١)، ١٢٩-١٥٤.
- الطيب، محمد. (١٩٩٤). مبادئ الصحة النفسية. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- مرعي، محمد البشير. (٢٠٠١). الحاجات البشرية - مدخل إلى النظرية الاقتصادية الإسلامية. (ط. ١). دبي: دار البحث للدراسات الإسلامية وإحياء التراث.

المطيري، معصومة. (٢٠٠٥). الصحة النفسية مفهومها إضطراباتها. الكويت: مكتبة الفلاح.  
 معرض، خليل. (٢٠٠١). علم النفس العام. (ط. ١). الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.  
 منسي، حسن ومنسي، إيمان. (٢٠٠٤). التوجيه والإرشاد النفسي ونظرياته. (ط. ١). عمان: دار  
 الكندي للنشر والتوزيع.

#### **ب- المراجع الأجنبية**

Al- Khanji, Kh. (2005). Psychological, vocational & academic counseling needs of college students the State of Qatar & at contributions of gender & citizenship status. (Doctoral Dissertation, Temple University, 2004). Dissertation Abstracts International, AAT 3150979, pp: 91.

Aluedo, O. Imhonde, H. & Eguavoen, A. (2006). Academic Career & Personal Needs of University Students. Journal of Instructional Psychology, 33 (1), 50 – 57.

Buckles, A. (1997). Psychological Counseling in Community College: Student, Faculty, & Student Personnel Professionals Assessment of Need. (Doctoral Dissertation, the University of Kentucky, 1997). Dissertation Abstract International, AAT 9735593, pp: 147.

Egbochuku, E. (2008). An Assessment of Counseling Need of Nigerian University Graduate Students. European Journal of Economics, 11, pp 1450 – 2275. Retrieved (5/ 5/2009) from:

[http://www.eurojournals.com/ejefas\\_11\\_07.pdf](http://www.eurojournals.com/ejefas_11_07.pdf)

Hsu, Pu-Yun. (2003). An Assessment of Counseling Needs of International Students at University of Wisconsin. Unpublished Master Thesis, University of Wisconsin. Retrieved (11/7/2009). From:

<http://www.uwstout.edu/lib/thesis/2003/2003hsup.pdf>

Giovasolias, T. Leontopoulou, S. & Triliva, s. (in press). Assessment of Greek University Students' Counselling Needs & Attitudes: An Exploratory Study. International Journal for the Advancement of counseling.

Newman, R. & Newman, M. (1981). Living the Process of Adjustment. United States: Ohio State University.

## ملحق

### مقياس الحاجات الإرشادية

أخي الطالب ..... أخي الطالبة

يتقوم الباحثان بدراسة حول ((**ال حاجات الإرشادية لطلبة جامعة حضرموت للعلوم والتكنولوجيا**)). ولغرض معرفة ماتحتاجه من مساعدة وخدمات إرشادية بالجامعة نعرض عليك مجموعة من الفقرات وامام كل فقرة خمسة اختيارات، فالرجاء قراءة كل فقرة ثم التأثير بعلامة (P) امام الفقرة بما ينطبق عليك فليس هناك اجابة صحيحة او خاطئة.  
علماءً بان الإجابات تستخدم للبحث العلمي فقط ولا داعي لذكر الاسم ، برجاء تدوين المعلومات الآتية :

**معلومات عامة :**

**اسم الكلية :**

الجنس : ذكر  أنثى

المستوى الدراسي: الأول  الثاني  الثالث  الرابع  الخامس  السادس

**الحالة الاجتماعية :**

متزوج  غير متزوج

السكن داخل الأسرة  خارج الأسرة

شاكرة لكم حسن تعاونكم ...

الرقم	نص الفقرة	حاجة قليلة جداً	حاجة قليلة	حاجة متوسطة	حاجة شديدة	حاجة شديدة جداً
أولاً: المجال النفسي، أحتاج للمساعدة في:						
1	اكتشاف مواطن القوة والضعف في شخصيتي					
2	تعلم كيفية اكتساب الثقة بالنفس					
3	اكتساب القدرة على الاحتياط بحالة مزاجية متوازنة					
4	تعلم مواجهة المشكلات والتعامل معها بطرق صحية					
5	تعلم كيفية التخلص من الخجل الزائد					
6	تعلم كيفية التخلص من الارق الليلي					
7	التغلب على الاحساس بالعزلة النفسية					
8	تعلم كيفية التعامل مع خبرات الفشل بصورة فعالة					
9	التغلب على احلام اليقظة					
10	اكتساب مهارات اتخاذ القرارات					
11	اكتساب الشعور بالرضا عن النفس وقبلها					
12	التغلب على الافكار المزعجة التي تضيقني					
13	اكتساب القدرة على التعبير عن رأيي بحرية					
14	تحديد الاهداف الشخصية وكيفية تحقيقها					
15	استثارة دافعيتي واهتمامي للدراسة					
ثانياً : المجال التربوي، أحتاج للمساعدة في:						
16	التغلب على قلق الامتحان					
17	تعلم كيفية تحسين التحصيل الدراسي					
18	اكتساب مهارة تلخيص المحاضرات					
19	تعلم كيفية التخلص من الاتجاهات السلبية نحو بعض المواد الدراسية					
20	اكتساب مهارة الإجابة على الامتحان					
21	تعلم كيفية ادارة وتنظيم الوقت للدراسة					
22	اكتساب مهارة القراءة المركزة أثناء الدراسة					
23	تعلم المعرفة بطرق البحث واجراءاته					
24	تعلم كيفية تحسين طرق استرجاع المعلومات					

الرقم	نص المقدمة	حاجة شديدة جداً	حاجة متوسطة	حاجة قليلة	حاجة قليلة جداً
-------	------------	-----------------	-------------	------------	-----------------

ثالثاً : المجال الاجتماعي ، أحتاج لمساعدة في :

25	تطوير قدراتي على تكوين علاقات ايجابية مع الزملاء				
26	تعلم كيفية التعامل مع المشاكل العائلية				
27	تعلم كيفية التواصل الفعال والتعامل مع الأساتذة				
28	تعلم المحافظة على صداقاتي مع الرفاق				
29	تعلم كيفية تنظيم انشطة خارج قاعة التدريس				
30	تنمية الشعور بالتعاون مع الآخرين				
31	التعرف على الاعمال التطوعية التي يمكن القيام بها				
32	كيفية استغلال اوقات الفراغ في انشطة مفيدة				
33	كيفية تكوين صداقات ومهارات جديدة خارج الجامعة				
34	تعلم مناقشة المواضيع الشخصية مع الوالدين				
35	تعلم مهارات التفاعل الأسري				

رابعاً : المجال المهني، أحتاج لمساعدة في :

36	التوجيه لاختيار التخصص المناسب				
37	التعرف على ميولي المهنية				
38	تعلم كيفية استثمار مواهبي وخبراتي				
39	تعلم تحديد الاختيارات المهنية				
40	التعرف على شروط المهنة التي أعد نفسى لها				
41	الحصول على معلومات عن المهن المختلفة				

خامساً : المجال الصحي، أحتاج لمساعدة في :

42	التعرف على برامج الصحة الوقائية				
43	كيفية الحصول على ثقافة صحية مناسبة				
44	تعلم أساليب النظافة الشخصية والعامة				
45	التعرف على برامج التغذية الصحية الملائمة				

الرقم	نص الفقرة	حاجة شديدة جداً	حاجة شديدة	حاجة متوسطة	حاجة قليلة	حاجة قليلة جداً
46	تعلم كيفية الأوضاع والعادات الصحية الصحيحة أثناء المذاكرة					
47	كيفية تنظيم فحوصات صحية دورية					
48	كيفية الحصول على تأمين صحي					
49	كيفية ممارسة انشطة رياضية للحفاظ على صحة الجسم					
سادساً : مجال المعلوماتي، أحتاج المساعدة في :						
50	التعرف على التخصصات الدراسية المتوفرة داخل الجامعة					
51	التعرف على نظم الجامعة وقوانينها					
52	كيفية الحصول على بيانات حول الدراسات العليا					
53	اكتساب المهارات الأساسية لاستخدام الحاسب الآلي					
54	كيفية معرفة الشروط المطلوبة للإنتحاق بالدراسة الجامعية					
55	معرفة الجهات المسؤولة عن المعنوانات المادية					
56	تحديد الأماكن المختلفة للأنشطة الطلابية					
57	تحديد موقع الخدمات الخاصة بالمهن					
58	تعلم مهارات استخدام المكتبة					
سابعاً : المجال الاقتصادي، أحتاج المساعدة في :						
59	كيفية توفير عمل اضافي لغطالية نفقات دراستي					
60	تعلم ضبط المصرف اليومي					
61	كيفية الدعم المادي لشراء اجهزة تساعدني في مجال تخصصي					
62	تعلم كيفية شراء الاشياء حسب أهميتها					

الرقم	نص المقدمة	حاجة	حاجة شديدة جداً	حاجة متوسطة	حاجة قليلة جداً	حاجة قليلة
63	كيفية توفير دعم مادي لدفع نفقات (الطعام، العلاج، المواصلات)					
64	تعلم مواجهة المتطلبات المادية لدراسةي					